



Danny de Leeuw (contactpersoon)
Beijumerweg 1086
9731 CW Groningen
telefoon : +31 (0)50 - 8795061
mobiel : +31(0)6 - 50625554
e-mail : info@autoenanders.nl
website : www.autoenanders.nl
bank : ING 67.255.88.23
K.v.K. : Groningen 27271127
BTWnr : NL 1794.94.399.B01

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Begripsbepalingen

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 Leveringsvoorwaarden: de algemene levering- en betalingsvoorwaarden van AUTO en ANDERS gevestigd te Groningen.
- 1.2 AUTO en ANDERS: verkoper en gebruiker in de zin van art. 6:231 BW.
- 1.3 Koper: de opdrachtgever en wederpartij in de zin van art. 6:231 BW.
- 1.4 Overeenkomst: alle tussen AUTO en ANDERS en de koper gemaakte afspraken tot levering van zaken en/of het verrichten van diensten.

2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen tussen AUTO en ANDERS en een Wederpartij, ook na het beëindigen van een overeenkomst, tenzij partijen schriftelijk en uitdrukkelijk van deze voorwaarden zijn afgeweken.
- 2.2 Algemene Voorwaarden die door een Wederpartij worden gehanteerd, worden door AUTO en ANDERS uitdrukkelijk van de hand gewezen.

3. Aanbiedingen en offertes

- 3.1 Offertes zijn geheel vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. AUTO en ANDERS heeft het recht om tot twee dagen na ontvangst van de aanvraag van zijn aanbod dit aanbod te herroepen. De koper is in elk geval gebonden, indien door AUTO en ANDERS of door derden een aanvang is gemaakt met de uitvoering van de opdracht.
- 3.2 Bij het instemmen met een offerte of bij gebruikmaken van een aanbieding door koper kan AUTO en ANDERS de koper tot het doen van een aanbetaling verplichten. Deze aanbetaling wordt bij het opleveren van de opdracht in mindering gebracht op de kosten van de totale opdracht.
- 3.3 Als koper van de bestelling wil afzien, dan kan de bestelling zonder opgaaf van reden kosteloos geannuleerd worden. Dit moet plaatsvinden voordat de bestelling is verzonden. Annuleren kan zowel telefonisch als per e-mail naar info@autoenanders.nl. Als de bestelling al verzonden is, en u wilt deze alsnog annuleren dan zijn de totale verzendkosten voor zowel verzending alsmede voor de retourzending voor rekening klant.
- 3.4 Wanneer de koper de overeenkomst om de een of andere reden opzegt, of wanneer een omstandigheid die koper aangaat hoe dan ook oorzaak is dat de opdracht niet kan worden uitgevoerd, vervalt het bedrag dat voor de opdracht is aanbetaald aan AUTO en ANDERS.
- 3.5 Indien blijkt dat de koper bij de totstandkoming van de overeenkomst aantoonbaar onjuiste specificaties heeft verstrekt met betrekking tot de te leveren goederen en/of diensten waardoor AUTO en ANDERS niet, of niet tijdig, aan zijn verplichtingen kan voldoen worden aan koper de werkelijk gemaakte extra kosten in rekening gebracht die direct gerelateerd zijn aan de onjuiste opgave van specificaties door koper op basis waarvan de overeenkomst tot stand is gekomen.
- 3.6 Aanbiedingen en offertes gelden niet voor vervolgoedachten.
- 3.7 De opdracht wordt uitgevoerd tegen de prijzen zoals die zijn vermeld in de offerte van AUTO en ANDERS of zoals die door middel van de door AUTO en ANDERS verstrekte opdrachtbevestiging zijn bestemd.

4. Afkoelingsperiode

- 4.1 Conform de wet- en regelgeving zoals gesteld in de "Wet bescherming van de consument bij op afstand gesloten overeenkomsten", of kort gezegd de "Wet koop op afstand" geldt een afkoelingsperiode van zeven werkdagen. Na het verstrijken van deze afkoelingsperiode wordt de koopovereenkomst een feit.
- 4.2 Na ontvangst van uw bestelling heeft u gedurende een periode van zeven werkdagen het recht om zonder opgave van redenen de koopovereenkomst te ontbinden en de bestelling te retourneren. Eventueel gedane betalingen zullen binnen 30 dagen worden terugbetaald.
- 4.3 Elke aanspraak op terugbetaling vervalt als het product is beschadigd, als er montage, of een poging daartoe, is ondernomen, of als het product anderszins in andere staat verkeert dan bij ontvangst door koper.

5. Overmacht

- 5.1 Onder overmacht wordt begrepen iedere omstandigheid die de normale nakoming van een overeenkomst verhindert, en die niet aan AUTO en ANDERS is toe te rekenen. Als dergelijke omstandigheden (indien en voor zover deze omstandigheden de nakoming onmogelijk maken of onredelijk bemoeilijken) gelden in ieder geval: stakingen, een algemeen gebrek aan benodigde grondstoffen, niet-voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers of andere derden waarvan AUTO en ANDERS afhankelijk is, maatregelen van overheidswege, algemene storingen in de energievoorziening, algemene vervoersproblemen etc.
- 5.2 Gedurende de toestand van overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van AUTO en ANDERS zonder tussenkomst van de rechter opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door AUTO en ANDERS niet mogelijk is langer dan twee weken aanhoudt kunnen beide partijen de overeenkomst met inachtneming van art. 4.4 ontbinden waarbij in dat geval geen verplichting tot schadevergoeding ontstaat.
- 5.3 Heeft AUTO en ANDERS bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen voldaan, of kan zij slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen voldoen, dan kan AUTO en ANDERS het reeds geleverde deel afzonderlijk factureren, dan wel het te leveren deel leveren en factureren. Voorstaande is niet van toepassing als het reeds geleverde dan wel leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

6. Reclames

- 6.1 De koper is gehouden bij aflevering te onderzoeken of AUTO en ANDERS de overeenkomst deugdelijk is nagekomen. Indien de koper van mening is dat er sprake is van ondeugdelijk werk of gebreken dient hij AUTO en ANDERS hiervan terstond schriftelijk in kennis te stellen. De koper dient dit onderzoek en de betreffende kennisgeving te doen binnen een termijn van uiterlijk zeven dagen na de levering.
- 6.2 Gebreken bij een deel van het afgeleverde werk of producten geven de koper geen recht tot afkeuring van de gehele opdracht.
- 6.3 AUTO en ANDERS heeft het recht binnen redelijke termijn alsnog goed werk voor afgekeurd werk te leveren, tenzij dit tot onevenredige schade voor de koper zou leiden.
- 6.4 De nakoming van de overeenkomst geldt als deugdelijk indien de afnemer in gebreke is gebleven het onderzoek of de kennisgeving als bedoeld in artikel 5.1 tijdig te doen.

7. Garantie en Aansprakelijkheid

- 7.1 AUTO en ANDERS staat in voor zowel de deugdelijkheid van de door hem geleverde zaken in relatie tot de hoogte van de prijs, als voor de kwaliteit van de dienstverlening, behoudens in geval van:
 - niet inachtneming van door AUTO en ANDERS en/of producent of importeur gegeven aanwijzingen en/of voorschriften.
 - een ander dan normaal gebruik.
 - gebreken die het gevolg zijn van normale slijtage.
 - montage of reparatie door derden.
 - toepassing van enig overheidsvoorschrift betreffende de aard of kwaliteit van toegepaste materialen.
 - materialen of zaken die door de afnemer aan AUTO en ANDERS ter bewerking zijn verstrekt.
 - materialen, zaken en werkwijzen voor zover deze op uitdrukkelijke instructie van de afnemer zijn toegepast.
- 7.2 Voor directe of indirecte schade aan personen, zaken of het bedrijf van de koper en/of derden als gevolg van gebreken in door AUTO en ANDERS geleverde zaken en/of diensten is AUTO en ANDERS niet aansprakelijk, tenzij deze het gevolg is van opzet of grove schuld van AUTO en ANDERS. AUTO en ANDERS is niet aansprakelijk voor gebreken in door AUTO en ANDERS geleverde zaken en/of diensten welke het gevolg zijn van opzet of grove schuld van haar personeel of derden waarvan zij zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient. AUTO en ANDERS is niet aansprakelijk voor verkeerde montage en/of beschadigingen van goederen die door montagepartner(s) van AUTO en ANDERS geschieden.
- 7.3 De aansprakelijkheid van AUTO en ANDERS is beperkt tot het bedrag van de door de verzekering gedane uitkering, voor zover de aansprakelijkheid door de verzekering wordt gedekt. Indien de verzekering in enig geval geen dekking biedt of niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid van AUTO en ANDERS beperkt tot de factuurwaarde van de betreffende zaak en/of dienst.
- 7.4 AUTO en ANDERS is, binnen een redelijke termijn, verplicht om in geval van schade veroorzaakt door een gebrek in de geleverde zaak, voor zover hij deze zaak niet zelf heeft geproduceerd of in de EU heeft geïmporteerd, het adres van zijn leverancier, producent of importeur in de EU aan de afnemer bekend te maken.
- 7.5 Kan AUTO en ANDERS niet aan de verplichting van artikel 6.4 voldoen, of heeft AUTO en ANDERS de zaak zelf geproduceerd of in de EU geïmporteerd, dan is hij niet verder aansprakelijk dan waartoe hij op wettelijk in de zin van art. 6:185-193 BW is gehouden.
- 7.6 AUTO en ANDERS is niet aansprakelijk voor schade, veroorzaakt doordat het in voorraad hebben, verhandelen etc. van de geleverde zaak inbreuk maakt op enig intellectueel eigendomsrecht van een derde.

8. Betaling

- 8.1 Tenzij anders is overeengekomen, geschieden alle leveringen door middel van geheel of gedeeltelijke vooruitbetaling. Indien partijen anders zijn overeengekomen dient betaling door de afnemer op de door AUTO en ANDERS aangegeven wijze te geschieden binnen 7 dagen na factuurdatum, tenzij partijen een andere betalingstermijn zijn overeengekomen. Betaling dient in alle gevallen plaats te vinden zonder korting of verrekening.
- 8.2 Door de koper gedane betalingen strekken in de eerste plaats steeds tot afdoening van alle verschuldigde rente en kosten, en in de tweede plaats tot afdoening van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de afnemer, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 8.3 De koper is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een vergoeding wegens renteverlies verschuldigd van 1% per maand, of indien de wettelijke rente hoger mocht zijn, de wettelijke rente. Telkens wordt na afloop van een jaar het bedrag waarover rente wordt berekend verhoogd met de over dat jaar verschuldigde rente.
- 8.4 Is de koper in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de koper.
- 8.5 Zolang betaling niet, of niet volledig, heeft plaatsgevonden blijft het werk eigendom van AUTO en ANDERS en zijn koper geen rechten verleend.

9. Intellectueel eigendom en auteursrechten

- 9.1 Onverminderd het in deze algemene voorwaarden bepaalde, behoudt AUTO en ANDERS zich de rechten en bevoegdheden voor die AUTO en ANDERS toekomen op grond van de Auteurswet en het intellectuele eigendomsrecht.
- 9.2 De door AUTO en ANDERS tot stand gebrachte websites, brochures, ontwerpen, berekeningen, tekeningen, stalen, afbeeldingen en prijslijsten die op enigerlei wijze aan de opdracht gerelateerd zijn blijven ten alle tijde het eigendom van AUTO en ANDERS, ongeacht of deze aan koper of aan derden ter hand zijn gesteld, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

10. Geschillen

- 10.1 In alle gevallen waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn is Nederlands recht van toepassing.
- 10.2 In afwijking van de wettelijke regels voor de bevoegdheid van de burgerlijke rechter, zal elk geschil tussen AUTO en ANDERS en koper, in geval de Arrondissementsrechtbank bevoegd is, ter berechting worden voorgelegd aan de Arrondissementsrechtbank in wiens rechtsgebied AUTO en ANDERS statutair gevestigd is.

11. Wijzigingen in de Algemene Voorwaarden

AUTO en ANDERS behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden, zonder voorafgaande aankondiging aan te vullen of te wijzigen.